



OGRES NOVADA PAŠVALDĪBA
OGRES MŪZIKAS UN MĀKSLAS SKOLA

Reģ.Nr. 4374903365, Brīvības iela 50, Ogre, Ogres nov., LV-5001
tālrunis 65021604, 27879972, e-pasts: omms@ogresnovads.lv, www.ogremms.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI
Ogrē

Apstiprināts
Ogres Mūzikas un mākslas skolas direktors

_____ Atvars Lakstīgala
2020. gada 4. Septembrī

Nr. 13

**Izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība
Ogres Mūzikas un mākslas skolā**

*Sastādīts saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības
likuma 70. panta 2. daļu (28.03.2017.)*

Ogres Mūzikas un mākslas skolas izglītojamo sūdzību iesniegšanas kārtība, kuras mērķis ir konstatēt audzēkņa interešu aizskārumu vai apdraudējumu:

I Vispārīgie noteikumi

1. Ogres Mūzikas un mākslas skolas izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtības mērķis ir nodrošināt izglītojamo tiesības vērsties pēc palīdzības bērnu tiesību aizsardzības institūcijās, kā arī citās valsts un pašvaldības institūcijās.
2. Kārtība nosaka izglītojamo sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas norisi.
3. Kārtības mērķis ir identificēt izglītojamo interešu aizskārumu vai apdraudējumu un to novēršana.
4. Problēmu situācijas risināšanā tiek ievērota konfidencialitāte. Informācija, kas jebkādā veidā varētu kaitēt bērna turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužama.

II Izglītojamo sūdzību iesniegšana un izskatīšana

5. Izglītojamais mutvārdos vai rakstiski apraksta situāciju, kurā tiek konstatēts viņa interešu aizskārumus vai apdraudējums.
6. Sūdzība tiek nodota Ogres Mūzikas un mākslas skolas direktoram vai direktora vietniecēm mūzikas vai mākslas jomā.
7. Sūdzību fiksē žurnālā (pirms vai pēc situācijas risināšanas).

8. Pēc sūdzības saņemšanas, sniedz tūlītēju palīdzību un atbalstu izglītojamajam, kuram tā nepieciešama, izvērtējot konkrētā izglītojamā vajadzības un attiecīgās situācijas apstākļus.
9. Sūdzību izskata un izvērtē skolas administrācija, ja nepieciešams pieaicina attiecīgo personālu vai izveido komisiju. Nepieciešamības gadījumos ziņo vecākiem, policijai, bāriņtiesai vai citai bērna tiesību aizsardzības institūcijai.
10. Ja pēc sūdzības izskatīšanas uzlabojumu nav un lēmumi netiek pildīti, tad izglītojamajam un viņa vecākiem (aizbildņiem) ir tiesības vērsties pie izglītības iestādes dibinātāja vai jebkuras citas personas, kas noteikta Bērnu tiesību aizsardzības likumā.
11. Kārtība ir izglītojamajiem pieejama Skolas mājas lapā, izskaidrojot to vienlaikus ar bērnu drošības pasākumu ikgadēju instruktāžu. Iepazīšanos apliecina ar parakstu atbilstoši izglītojamā spējām.